

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Code candidat :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# DIPLÔME D'ÉTUDES EN LANGUE FRANÇAISE

## DELF A2



Niveau A2 du Cadre européen commun de référence pour les langues

Nature des épreuves	Durée	Note sur
<b>Compréhension de l'oral</b> Réponse à des questionnaires de compréhension portant sur trois ou quatre courts documents enregistrés ayant trait à des situations de la vie quotidienne. (2 écoutes) <i>Durée maximale des documents : 5 minutes</i>	25 min environ	/25
<b>Compréhension des écrits</b> Réponse à des questionnaires de compréhension portant sur trois ou quatre courts documents écrits ayant trait à des situations de la vie quotidienne.	30 min	/25
<b>Production écrite</b> Rédaction de 2 brèves productions écrites (lettre amicale ou message) - décrire un événement ou des expériences personnelles - écrire pour inviter, remercier, s'excuser, demander, informer, féliciter...	45 min	/25
<b>Production orale</b> Épreuve en trois parties : - entretien dirigé - monologue suivi - exercice en interaction	6 à 8 min <i>Préparation : 10 min</i>	/25

Seuil de réussite pour obtenir le diplôme : 50/100  
Note minimale requise par épreuve : 5/25  
Durée totale des épreuves collectives : 1 heure 40 minutes

<b>Note totale :</b>	<b>/100</b>
----------------------	-------------



## Partie 1

# COMPRÉHENSION DE L'ORAL

25 points



### ■ Consignes

*Vous allez entendre 3 enregistrements, correspondant à 3 documents différents.*

*Pour chaque document, vous aurez :*

- 30 secondes pour lire les questions ;
- une première écoute, puis 30 secondes de pause pour commencer à répondre aux questions ;
- une deuxième écoute, puis 30 secondes de pause pour compléter vos réponses.

*Répondez aux questions en cochant (☑) la bonne réponse, ou en écrivant l'information demandée.*

### ■ Exercice 1

8 points

2 points par réponse

#### › Première partie de l'enregistrement :

1. Quel est le problème du train ?

- Il est annulé.
- Il est en retard.
- Il est complet.

2. A qui les voyageurs doivent-ils s'adresser ?

- Au contrôleur.
- Au chef de gare.
- Au guichetier.

3. Quelle est la solution annoncée ? :

- Changer de train.
- Attendre le train.
- Rembourser le billet.

#### › Deuxième partie de l'enregistrement :

4. Que devez-vous faire pour avoir un sandwich gratuit ?

- Participer à un tirage au sort.
- Montrer votre billet de train.
- Faire une réclamation par écrit.

### ■ Exercice 2

5 points

Répondez aux questions en cochant (☑) la bonne réponse.

1. A partir de quand pourrez-vous utiliser le chèque *Emploi-Service* ?  
points

2

- Du 1<sup>er</sup> janvier 2005.
- Du 1<sup>er</sup> janvier 2006.
- Du 1<sup>er</sup> janvier 2007.

2. Le thème principal de ce document est :

1 point




La vie de famille.




La toilette des animaux.




Un moyen de paiement.

3. Que pouvez-vous acheter avec le nouveau chèque ? :

2 points

- Des services à domicile.
- Des bons de réduction.
- Des objets par correspondance.

### ■ Exercice 3

12 points

2 points par réponse

Vrai, faux, on ne sait pas ? Cochez la case correspondante.

	Vrai	Faux	On ne sait pas
1. Les deux femmes se connaissent.			
2. La femme interrogée a entre 20 et 30 ans.			
3. Elle a acheté son téléphone portable il y a 2 ans.			
4. Elle utilise son portable plusieurs fois par jour.			
5. Elle va acheter un nouveau téléphone aujourd'hui.			
6. L'enquête a duré 6 minutes.			



## Partie 2

# COMPRÉHENSION DES ÉCRITS

25 points



### ■ Exercice 1

5 points  
1 point par réponse

#### Senteurs d'intérieur

##### Informations

Ce désodorisant rafraîchit et parfume agréablement votre maison.

##### Mode d'emploi

BIEN AGITER AVANT L'EMPLOI.

Vaporiser vers le haut pendant 2 à 3 secondes.

##### Précautions d'emploi

- CONSERVER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.
- Conserver loin d'une source de chaleur.
- Ne pas avaler.
- Ne pas respirer les aérosols.
- Utiliser seulement dans des zones bien ventilées.
- En cas de projection dans les yeux, rincer immédiatement et abondamment à l'eau. Si des douleurs apparaissent, consulter un spécialiste et lui montrer l'étiquette du produit.

Dites si les affirmations sont vraies ou fausses. Cochez (☒) la bonne réponse dans le tableau.

	VRAI	FAUX	?
1. On peut utiliser ce produit pour se parfumer.			
2. Il faut faire de courtes vaporisations.			
3. Les enfants ne peuvent pas utiliser ce produit.			
4. Ce produit existe en plusieurs parfums.			
5. Si le produit fait mal aux yeux, il faut voir un médecin.			

## ■ Exercice 2

6 points

1 point par réponse

Voici une délicieuse recette de cuisine. Cependant, tout a été mélangé ! Remettez les indications dans l'ordre logique. Faites correspondre dans le tableau les lettres avec les chiffres.

### Escalopes milanaises

- a. **Servez avec des quartiers de citron. Bon appétit !**
- b. **Passez-les dans la farine, puis dans l'œuf battu et enfin dans la chapelure.**
- c. **En premier, battez les œufs.**
- d. **Quand il commence à grésiller, mettez-y les escalopes à feu doux pendant 12 minutes.**
- e. **En deuxième, salez et poivrez les escalopes.**
- f. **En troisième, chauffez le beurre dans une grande poêle.**

1	2	3	4	5	6

## ■ Exercice 3

9 points

Lisez le texte puis répondez aux questions.

### **Des ambassadeurs et un guide estival pour mieux accueillir les touristes**

Depuis 2001, les ambassadeurs de l'accueil se mettent, chaque été, au service des visiteurs français et étrangers. Cette année, du 18 juin au 31 août, ils seront là pour vous aider et vous conseiller !

#### **Où retrouver les Ambassadeurs de l'accueil**

Vous les trouverez sur les sites les plus fréquentés de la ville : Bastille, Champs Elysées, Notre-Dame, Hôtel de Ville, Aéroport Roissy Charles de Gaulle, Paris Plage, Place Colette et Pigalle.

#### **Comment les reconnaître**

Facilement reconnaissables grâce à leurs tee-shirts vert anis et les coupe-vent orange, les 55 saisonniers "ambassadeurs" parlent 15 langues à eux tous – et connaissent parfaitement la capitale.

#### **Quand les rencontrer**

Ils seront présents chaque jour de 10h à 19h pour distribuer guides et plans de la ville, suggérer des balades insolites ou traditionnelles. Ils vous offriront la brochure "J'aime l'été à Paris", éditée à 1 000 000 d'exemplaires et pourront faire découvrir à tous les visiteurs la richesse de la programmation culturelle estivale.

Cochez (☒) la bonne réponse.

1. A qui s'adresse ce service ?
- Aux étrangers uniquement.

0,5 point

**DOCUMENT RÉSERVÉ AU CANDIDAT**

- Aux Parisiens.
- À tous les touristes.

2. Quel est le rôle des « ambassadeurs de l'accueil » ?

*1 point*

- Informer les touristes.
- Organiser des visites guidées.
- Donner des cours de langues.

3. Cochez la colonne Vrai ou Faux. Justifiez votre réponse en citant une phrase ou une expression du texte.

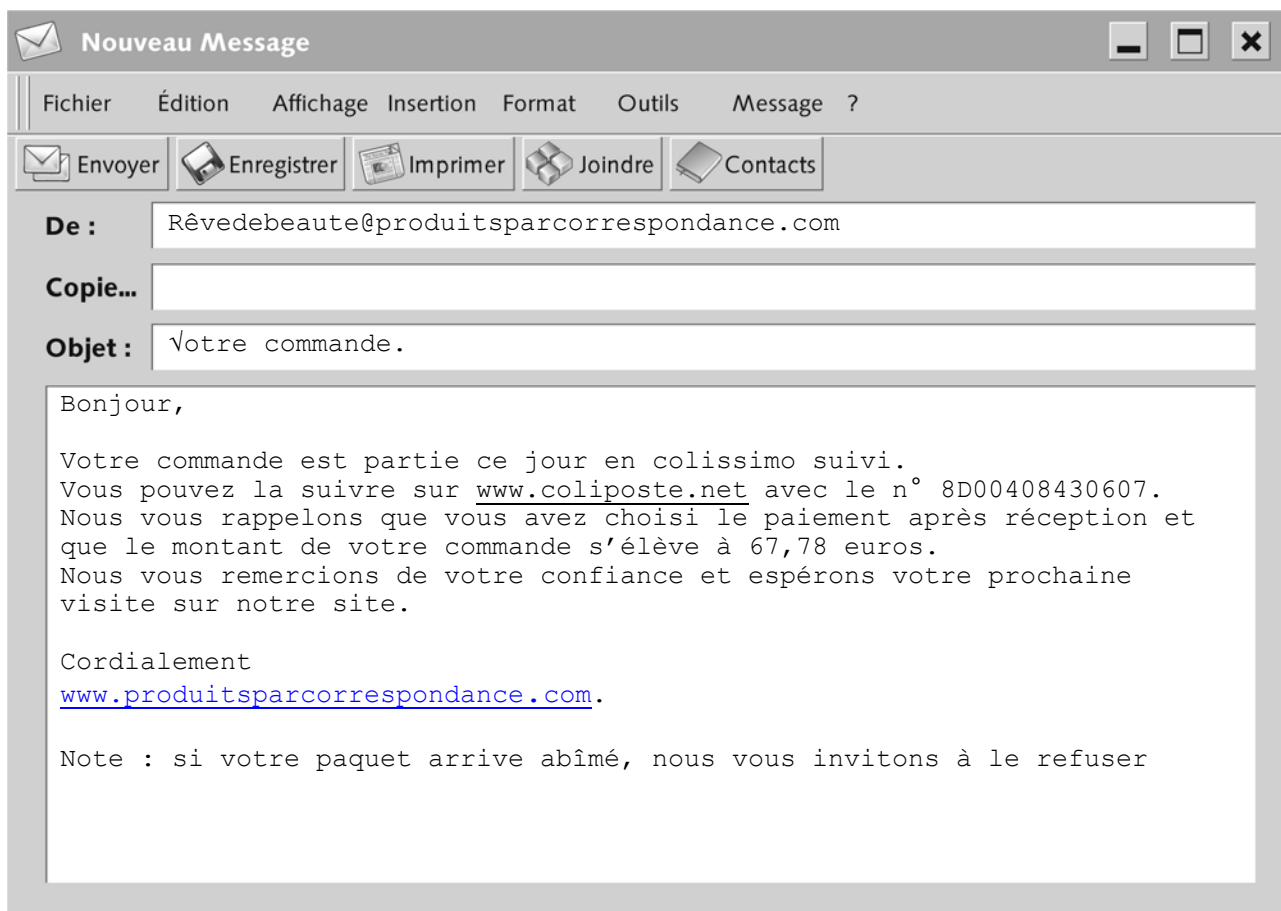
*7,5 points*

*1,5 point par réponse*

	Vrai	Faux
1. « Les ambassadeurs de l'accueil » travaillent toute l'année. Justification : .....		
2. On peut les rencontrer dans des lieux touristiques parisiens. Justification : .....		
3. On peut les reconnaître grâce aux couleurs de leurs vêtements. Justification : .....		
4. Ils ne parlent que le français et l'anglais. Justification : .....		
5. Ils ne travaillent pas le week-end. Justification : .....		

## ■ Exercice 4

5 points



Vous venez de recevoir ce message sur votre ordinateur. Répondez aux questions.

1. Il s'agit : 1 point
  - d'un message publicitaire.
  - d'une lettre amicale.
  - d'un message informatif.
  
2. :Vous avez déjà payé vos produits: 1,5 point
  - VRAI
  - FAUX

Justifiez votre réponse en citant une phrase du texte :

---



---
  
3. Quelle information allez-vous trouver sur le site Internet [www.coliposte.net](http://www.coliposte.net)? 1,5 point


---
  
4. À quelle condition devez-vous refuser le colis ? 1 point
  - Si l'emballage est en mauvais état.
  - Si la commande arrive trop tard.
  - Si vous n'avez pas de monnaie.









## Partie 4

# PRODUCTION ORALE

*25 points*

*10 min de préparation*

*6 à 8 min de passation*



*Cette épreuve d'expression orale comporte 3 parties. Elle dure de 6 à 8 minutes. Vous disposez de 10 minutes de préparation pour les parties 2 et 3.*

### ■ **Entretien dirigé**

1 minute 30 environ

Après avoir salué votre examinateur, vous vous présentez (vous parlez de vous, de votre famille, de votre profession, de vos goûts, etc.). L'examineur vous posera des questions complémentaires sur les mêmes sujets.

### ■ **Monologue suivi** (2 minutes environ)

Deux sujets au choix vous sont proposés par l'examineur.

### ■ **Exercice en interaction** (3 ou 5 minutes environ)

Deux sujets au choix vous sont proposés par l'examineur. Vous devez dialoguer avec l'examineur afin de résoudre une situation de la vie quotidienne. Vous montrez que vous êtes capable de saluer et d'utiliser des règles de politesse.



## Partie 4

# EPREUVE DE PRODUCTION ORALE

25 points



### ■ Consignes

*Cette épreuve orale comporte 3 parties qui s'enchaînent. Elle dure de 6 à 8 minutes. La première partie ne demande pas de préparation particulière. Pour les parties 2 et 3 le candidat dispose de 10 minutes de préparation. Pour ces deux parties, vous lui donnerez le choix entre deux sujets..*

### ■ Entretien dirigé

Après avoir salué, le candidat se présente (il parle de lui, de sa famille, de sa profession ou de ses goûts, etc.). Vous lui poserez éventuellement des questions complémentaires sur les mêmes sujets.

### ■ Monologue suivi

Proposez au candidat deux sujets au choix parmi les suivants :

Parlez d'une personne que vous admirez. Expliquez pourquoi vous l'admirez.
Racontez le déroulement d'une fête familiale traditionnelle de votre pays.
Racontez votre livre préféré, dites ce que vous aimez et pourquoi.
Décrivez la manière dont vous accueillez des invités dans votre pays.
Parlez des études que vous avez faites et expliquez pourquoi vous les avez choisies.
Parlez du pays où vous aimeriez habiter et expliquez pourquoi.
Parlez du métier que vous vouliez faire quand vous étiez enfant. Exercez-vous aujourd'hui ce métier ? Dites pourquoi.
Parlez des principaux loisirs dans votre pays : quels types et pour qui ?
Racontez l'histoire du dernier film que vous avez vu au cinéma ou à la télévision. Qu'en avez-vous pensé ?
Décrivez votre lieu d'habitation. Dites ce que vous préférez et ce que vous aimeriez changer.

## ■ Exercice en interaction

Proposez au candidat deux sujets au choix parmi les suivants :

Sujet 1 :

### Programme de la soirée

Vous invitez votre ami(e) à passer une soirée chez vous. Pour préparer cette soirée, vous lui demandez : ce qu'il /elle aime faire, ses plats préférés, le type de musique qu'il préfère, etc. Vous lui faites des propositions qu'il /elle acceptera ou refusera.

Vous lui proposez :

- ce qu'il /elle aime faire,
- ses plats préférés,
- le type de musique qu'il préfère, etc.

Vous lui faites des propositions qu'il/elle acceptera ou refusera.

[L'examineur joue le rôle de l'ami]

Sujet 2

### Au musée

Vous voulez acheter des billets pour plusieurs personnes. Vous donnez au vendeur de billets toutes les précisions nécessaires : date, nombre de personnes, âges, type de visite. Vous demandez des informations sur les services proposés par le musée. Vous demandez le prix. L'examineur joue le rôle du vendeur de billets.

## **CHATEAU D'AUVERS-SUR-OISE**

Le Château d'Auvers, érigé au 17<sup>e</sup> siècle, vous entraîne pour un parcours-spectacle « Voyage au temps des Impressionnistes » : retrouvez le monde de l'un des plus célèbres mouvements artistiques du 19<sup>e</sup> siècle !...

### **Ouverture et horaires**

Du 1er avril 2005 au 30 septembre : 10h30-18h en semaine, 10h30-19h le week-end.

Du 1er octobre 2004 au 31 mars : 10h30-16h30 en semaine, 10h30-17h30 le week-end.

Fermé le lundi.

Fermeture annuelle du 24 décembre au 6 janvier.

### **Tarifs**

#### Visite libre

adultes : 10 euros  
- 18 ans, étudiants : 6 euros  
enfants - 6 ans : gratuit

#### Visite guidée

adultes : 12 euros.  
- 18 ans, étudiants : 8 euros  
enfants - 6 ans : gratuit

### **Services**

Visite en langues étrangères : Anglais, allemand, espagnol, italien, japonais.

Documentation en langues étrangères : Français, anglais, allemand, espagnol

Audioguide.

Photos autorisées

Restaurant.

Boutique cadeaux.

Sujet 3

**Un nouveau voisin**

Vous rencontrez un nouveau voisin dans votre immeuble..

Vous le saluez. Il vous pose des questions sur les services que l'on peut trouver dans le quartier.:

- magasins,
- type de transport,
- les lieux de services culturels ( conservatoire, bibliothèque...)
- écoles et infrastructures sportives.

Vous lui répondez et lui souhaitez la bienvenue dans l'immeuble.

[L'examineur joue le rôle du voisin]

Sujet 4

**Valise perdue**

Vous avez atterri à l'aéroport d'Orly et vous n'avez pas trouvé votre valise sur le tapis roulant.

Vous allez au comptoir de votre compagnie aérienne pour faire une réclamation.

Vous donnerez toutes les indications nécessaires pour que la compagnie retrouve votre valise.

- Votre nom, votre prénom, le numéro de votre passeport,
- le numéro du vol que vous avez pris,
- la description de votre valise (couleur, marque, signes particuliers),
- le contenu de votre valise,
- vos coordonnées en France et dans votre pays pour vous contacter si la valise est retrouvée.

[L'examineur joue le rôle de l'employé( e) de la compagnie.]

Sujet 5

**Demande de permission**

Votre fils /fille veut aller à une fête chez des amis.

Il/ elle vous demande la permission d'y aller.

Avant d'accepter ou de refuser vous lui posez des questions :

- sur le lieu de la fête.,
- sur les personnes invitées,
- sur l'heure de fin de la fête.
- Vous lui demandez le numéro de téléphone de son ami (e).
- En cas de réponse positive,vous vous mettez d'accord sur les modalités de retour à la maison.
- Vous lui faites des recommandations pour que tout se passe bien.

[L'examineur joue le rôle de votre fils/fille]

Sujet 6

**Demande de délai**

Vous devez rendre un rapport très important à votre patron.

Malheureusement vous avez eu des contre-temps et vous êtes en retard.

Vous allez le voir pour lui expliquer votre situation et tenter d'obtenir un peu plus de temps pour terminer votre travail.

[L'examineur joue le rôle de votre patron]

Sujet 7

**Conseils de régime**

Un (une) de vos amis a décidé de faire un régime.

Il/Elle vous demande des conseils pour l'aider à réussir.

Vous lui donnez des conseils et vous lui dites de faire attention aux conseils rencontrés dans les magazines.

[L'examineur joue le rôle de votre ami (e).

## Sujet 8

**Appel d'urgence**

Vous êtes avec une femme qui va accoucher.

Vous téléphonez au SAMU pour leur expliquer la situation.

Vous devrez donner un certain nombre d'informations :

- l'adresse,
- le numéro de téléphone,
- votre nom et celui de la femme,
- les symptômes.

Vous demanderez les gestes à faire en attendant l'arrivée des secours.

[L'examineur joue le rôle de l'infirmier des urgences.]

## Sujet 9

**Vacances entre amis**

Vous avez décidé de partir en vacances avec une(e) ami(e).

Vous faites des propositions :

- sur le lieu (mer, montagne, étranger, etc.),
- sur les activités (sportives, culturelles, repos, etc.),
- sur les dates,
- sur le budget à prévoir.

Vous vous mettez d'accord sur tous ces points.

[L'examineur joue le rôle de votre ami]

## Sujet 10

**Location de voiture**

Vous êtes à l'aéroport d'Orly et vous voulez louer une voiture pour votre séjour à Paris.

Vous allez au comptoir de l'entreprise de location de voiture et vous donnez les informations nécessaires :

- votre nom, votre prénom, le numéro de votre passeport,
- votre permis de conduire,
- le type de véhicule que vous désirez,
- les dates d'utilisation de la voiture,
- le type d'assurance que vous voulez,
- le moyen de paiement.

[L'examineur joue le rôle de l'employé(e)]

## Détails Catégorie B

**Exemple de véhicule : Renault Clio**

**Tarifs: 50 euros /jour ou forfait à la semaine : 300 euros.**

Climatisation

Nombre de portes : 5

Nombre de passagers : 5

Capacité bagages : 1 valise, 2 sacs

Age minimum : 23

Nombre d'années de possession du permis de conduire: 1

Nombre de cartes de crédit exigées :

## Détails Catégorie E

**Exemple de véhicule : Renault Vel Satis**

**Tarifs: 90 euros/ jour ou forfait à la semaine: 580 euros.**

Climatisation

Nombre de portes : 5

Nombre de passagers : 5

Capacité bagages : 3 valises, 2 sacs

Age minimum : 23

Nombre d'années de possession du permis de conduire: 1

Nombre de cartes de crédit exigées : 1

Détails Catégorie J

**Exemple de véhicule : Smart - Paris uniquement**

**Tarifs: 30 euros /jour. Pas de forfait disponible pour cette catégorie.**

Climatisation

Nombre de portes : 3

Nombre de passagers : 2

Capacité bagages : 1 sac

Age minimum : 23

Nombre d'années de possession du permis de conduire: 1

Nombre de cartes de crédit exigées : 1

## A2 production orale

### Grille d'évaluation

#### 1<sup>ère</sup> partie

Peut établir un contact social, se présenter et décrire son environnement familial.	0	0.5	1	1.5	2	2,5	3
Peut répondre et réagir à des questions simples. Peut gérer une interaction simple.	0	0.5	1				

#### 2<sup>ème</sup> partie

Peut présenter de manière simple un événement, une activité, un projet, un lieu etc. liés à un contexte familial.	0	0.5	1	1.5	2	2,5	3
Peut relier entre elles les informations apportées de manière simple et claire.	0	0.5	1	1.5	2		

#### 3<sup>ème</sup> partie

Peut demander et donner des informations dans des transactions simples de la vie quotidienne. Peut faire, accepter ou refuser des propositions.	0	0.5	1	1.5	2	2,5	4
Peut entrer dans des relations sociales simplement mais efficacement, en utilisant les expressions courantes et en suivant les usages de base.	0	0.5	1	1.5	2	2,5	2

#### Pour l'ensemble des 3 parties de l'épreuve

<b>Lexique (étendue et maîtrise)</b> Peut utiliser un répertoire limité mais adéquat pour gérer des situations courantes de la vie quotidienne.	0	0.5	1	1.5	2	2,5	3		
<b>Morphosyntaxe</b> Peut utiliser des structures et des formes grammaticales simples. Le sens général reste clair malgré la présence systématique d'erreurs élémentaires.	0	0.5	1	1.5	2	2,5	3	3,5	4
<b>Phonétique, prosodie, fluidité</b> Peut s'exprimer de façon suffisamment claire pour être compris dans la plupart des cas.	0	0.5	1	1,5	2	2,5	3		



■

# CORRIGÉ ET BARÈME

■

## Partie 1 - COMPRÉHENSION DE L'ORAL - 25 points

### ■ Exercice 1

*8 points  
2 points par réponse*

1. Quel est le problème du train ?

- Il est annulé.**  
 Il est en retard.  
 Il est complet.

2. A qui les voyageurs doivent-ils s'adresser ?

- Au contrôleur.  
 Au chef de gare.  
 **Au guichetier.**

*2 points*

3. Quelle est la solution annoncée ?

- Changer de train.**  
 Attendre le train.  
 Rembourser le billet.

*2 points*

4. Que devez-vous faire pour avoir un sandwich gratuit ?

- Participer à un tirage au sort.  
 **Montrer votre billet de train.**  
 Faire une réclamation par écrit.

*2 points*

### ■ Exercice 2

*5 points*

Répondez aux questions en cochant (☒) la bonne réponse.

1. A partir de quand pourrez-vous utiliser le chèque *Emploi-Service* ?

*2 points*

- Du 1<sup>er</sup> janvier 2005.  
 **Du 1<sup>er</sup> janvier 2006.**  
 Du 1<sup>er</sup> janvier 2007.

2. Le thème principal de ce document est :

*1 point*



la vie de famille.

la toilette des animaux.

**un moyen de paiement.**

3. Que pouvez-vous acheter avec le nouveau chèque ?

2 points

- Des services à domicile.**  
 Des bons de réduction.  
 Des objets par correspondance.

### ■ Exercice 3

12 points

Vrai, faux, on ne sait pas ? Cochez la case correspondante.

2 points par réponse

	Vrai	Faux	On ne sait pas
1. Les deux femmes se connaissent.		X	
2. La femme interrogée a entre 20 et 30 ans.		X	
3. Elle a acheté son téléphone portable il y a 2 ans.	X		
4. Elle utilise son portable plusieurs fois par jour.		X	
5. Elle va acheter un nouveau téléphone aujourd'hui.			X
6. L'enquête a duré 6 minutes.		X	

## Partie 2 - COMPRÉHENSION DES ÉCRITS - 25 points

### ■ Exercice 1

5 points

Dites si les affirmations sont vraies ou fausses. Cochez (☒) la bonne réponse dans le tableau.

	VRAI	FAUX	?
1. On peut utiliser ce produit pour se parfumer.		X	
2. Il faut faire de courtes vaporisations.	X		
3. Les enfants ne peuvent pas utiliser ce produit.	X		
4. Ce produit existe en plusieurs parfums.			X
5. Si le produit fait mal aux yeux, il faut voir un médecin.	X		

### ■ Exercice 2

6 points

Voici une délicieuse recette de cuisine. Cependant, tout a été mélangé ! Remettez les indications dans l'ordre logique. Faites correspondre dans le tableau les lettres avec les chiffres.

1 point par réponse

1	2	3	4	5	6
c	e	b	f	d	a

### ■ Exercice 3

9 points

Lisez le texte puis répondez aux questions.

Cochez (☒) la bonne réponse.

1. A qui s'adresse ce service ? 0,5 point
- Aux étrangers uniquement.
- Aux Parisiens.
- À tous les touristes.**

2. Quel est le rôle des « ambassadeurs de l'accueil » ? 1 point
- Informers les touristes.**
- Organiser des visites guidées.
- Donner des cours de langues.

- 3 Cochez la colonne Vrai ou Faux. Justifiez votre réponse en citant une phrase ou une expression du texte. 7,5 points  
1,5 point par question

	Vrai	Faux
1. « Les ambassadeurs de l'accueil » travaillent toute l'année. Justification : <u>Cette année, du 18 juin au 31 août, ils seront là pour vous aider et vous conseiller.</u>		X
2. On peut les rencontrer dans des lieux touristiques parisiens. Justification : <u>Vous les trouverez sur les sites les plus fréquentés de la ville.</u>	X	
3. On peut les reconnaître grâce aux couleurs de leurs vêtements. Justification : <u>Facilement reconnaissables grâce à leurs tee-shirts vert anis et les coupe-vent orange.</u>	X	
4. Ils ne parlent que le français et l'anglais. Justification : <u>les 55 saisonniers "ambassadeurs" parlent 15 langues à eux tous.</u>		X
5. Ils ne travaillent pas le week-end.. Justification : <u>Ils seront présents chaque jour de 10h à 19h.</u>		X

## ■ Exercice 4

5 points

Vous venez de recevoir ce message sur votre ordinateur. Répondez aux questions.

1. Il s'agit : 1 point
- d'un message publicitaire.
- d'une lettre amicale.
- d'un message informatif.**

2. Vous avez déjà payé vos produits: 1,5 point
- VRAI
- FAUX**

Justifiez votre réponse en citant une phrase du texte :

**Vous avez choisi le paiement à la livraison.**

3. Quelle information allez-vous trouver sur le site Internet [www.coliposte.net](http://www.coliposte.net)?

*1,5 point*

**Le lieu où se trouve la commande.**

4. À quelle condition devez-vous refuser le colis ?

*1 point.*

- Si l'emballage est en mauvais état.**
- Si la commande arrive trop tard.
- Si vous n'avez pas de monnaie.

## Partie 3 – PRODUCTION ÉCRITE - 25 points

## ■ Exercice 1

13 points

<b>Respect de la consigne</b> Peut mettre en adéquation sa production avec la situation proposée. Peut respecter la consigne de longueur minimale indiquée.	0	0.5	1							
<b>Capacité à raconter et à décrire</b> Peut décrire de manière simple des aspects quotidiens de son environnement (gens, choses, lieux) et des événements, des activités passées, des expériences personnelles.	0	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	
<b>Capacité à donner ses impressions</b> Peut communiquer sommairement ses impressions, expliquer pourquoi une chose plaît ou déplaît.	0	0.5	1	1.5	2					
<b>Lexique/orthographe lexicale</b> Peut utiliser un répertoire élémentaire de mots et d'expressions relatifs à la situation proposée. Peut écrire avec une relative exactitude phonétique mais pas forcément orthographique.	0	0.5	1	1.5	2					
<b>Morphosyntaxe/ orthographe grammaticale</b> Peut utiliser des structures et des formes grammaticales simples relatives à la situation donnée mais commet encore systématiquement des erreurs élémentaires.	0	0.5	1	1.5	2	2,5				
<b>Cohérence et cohésion</b> Peut produire un texte simple et cohérent. Peut relier des énoncés avec les articulations les plus fréquentes.	0	0.5	1	1,5						

## ■ Exercice 2

12 points

<b>Respect de la consigne</b> Peut mettre en adéquation sa production avec la situation proposée. Peut respecter la consigne de longueur minimale indiquée.	0	0.5	1							
<b>Correction sociolinguistique</b> Peut utiliser les registres de langue en adéquation avec le destinataire et le contexte. Peut utiliser les formes courantes de l'accueil et de la prise de congé.	0	0.5	1							
<b>Capacité à interagir</b> Peut écrire une lettre personnelle simple pour exprimer remerciements, excuses, propositions, etc.	0	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	
<b>Lexique/orthographe lexicale</b> Peut utiliser un répertoire élémentaire de mots et d'expressions relatifs à la situation proposée. Peut écrire avec une relative exactitude phonétique mais pas forcément orthographique.	0	0.5	1	1.5	2					
<b>Morphosyntaxe/orthographe grammaticale</b> Peut utiliser des structures et des formes grammaticales simples relatives à la situation donnée mais commet encore systématiquement des erreurs élémentaires.	0	0.5	1	1.5	2	2.5				
<b>Cohérence et cohésion</b> Peut produire un texte simple et cohérent. Peut relier des énoncés avec les articulations les plus fréquentes.	0	0.5	1	1.5						

# TRANSCRIPTION DES DOCUMENTS AUDIO

*NB : L'enregistrement sur cassette comporte l'ensemble des consignes ainsi que les temps de pause entre les écoutes. Le surveillant ne doit donc pas intervenir sur le magnétophone avant la fin de l'épreuve.*

DELFA2 du Cadre Européen de Référence pour les Langues, épreuve orale collective.  
Vous allez entendre 3 enregistrements, correspondant à 3 exercices différents.

Pour chaque document, vous aurez :  
30 secondes pour lire les questions ;  
une première écoute, puis 30 secondes de pause pour commencer à répondre aux questions ;  
une deuxième écoute, puis 30 secondes de pause pour compléter vos réponses.  
Pour répondre aux questions cochez (x) la bonne réponse, ou écrivez l'information demandée.

Exercice 1 – Lisez les questions

[pause de 30 secondes]

*Première écoute*

› **Première partie de l'enregistrement :**

« Mesdames, messieurs, nous vous informons qu'en raison d'un incident technique, le train 8432 prévu à 12h29 en provenance de Strasbourg et à destination de Paris, est annulé.

Tous les voyageurs munis de réservations pour ce train sont invités à se rendre aux guichets qui se trouvent dans le hall central. Vous pourrez ainsi échanger vos billets pour les trains de 14h43, 15h54 ou 19h14. »

› **Deuxième partie de l'enregistrement**

« Pour que l'attente vous soit plus agréable, la SNCF vous offre un sandwich et une boisson à la cafétéria de la gare. Pour en profiter, il vous suffit de présenter votre billet. La SNCF vous souhaite un bon voyage et vous prie de l'excuser. »

[pause de 30 secondes]

Deuxième écoute

[pause de 30 secondes]

## **Exercice 2**

Exercice 2 - Lisez les questions

[pause de 30 secondes]

*Première écoute*

« Le chèque Emploi-Service universel entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2006. Ce chèque vous permettra d'employer des personnes qui vous aident à domicile. Par exemple : pour toiletter votre animal préféré, pour faire votre ménage ou encore aller chercher vos enfants à l'école. En plus, vous allez payer moins d'impôts. »

[pause de 30 secondes]

Deuxième écoute

[pause de 30 secondes]

Exercice 3 - Lisez les questions

[pause de 30 secondes]

Première écoute

- Bonjour Madame. Est-ce que vous êtes d'accord pour répondre à une enquête de consommation?
- Oui, mais ce n'est pas trop long ?
- Non, juste quelques minutes. Alors, tout d'abord quel âge avez-vous ?
- J'ai 36 ans.
- Très bien, et est-ce que vous avez un téléphone portable ?
- Oui.
- Depuis combien de temps?
- ... Depuis 2 ans, à peu près.
- Et vous l'utilisez, un peu, beaucoup ou rarement ?
- Oh rarement. Vous savez, je ne l'utilise que pour les cas d'urgence !
- Et seriez-vous intéressée par l'achat d'un portable nouvelle génération avec appareil photo et accès Internet ?
- Et bien, pourquoi pas ? Comme ça, je pourrais l'utiliser plus souvent !
- Bien, l'enquête est terminée, madame. Je vous remercie et je vous souhaite une très bonne journée.
- Merci, à vous aussi, au revoir.

[pause de 30 secondes]

Deuxième écoute

[pause de 30 secondes]

L'épreuve est terminée. Veuillez poser vos stylos.