

CLF Centre de Langue Française
14B chemin de gué droit
37190 SACHÉ
06 82 54 74 60
contact@lesformations.fr
www.lesformations.fr

Formulaire de réclamation

relative aux actions de formation professionnelle
conçues, commercialisées, réalisées par
le CLF, Centre de Langue Française.

Madame, Monsieur,

Le CLF, Centre de Langue Française s'efforce de proposer des prestations de formation qui répondent aux besoins et exigences de ses clients. Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation, vous pouvez à tout moment, adresser vos questions, doutes et problèmes rencontrés à Christel Ceccotto, qui mettra tout en œuvre pour vous apporter une réponse.

Pour adresser votre requête, utilisez [le formulaire de réclamation en ligne en cliquant ici](#) ou par le biais du formulaire de réclamation ci-dessous à renvoyer par email à contact@lesformations.fr

- vous remplissez le formulaire qui est transmis automatiquement au CLF
- nous accusons réception de votre réclamation
- nous analysons votre réclamation dans les meilleurs délais
- nous examinons minutieusement les faits exposés et effectuons les recherches nécessaires si besoin
- nous vous informons de notre réponse en vous précisant le résultat de notre enquête et éventuellement les solutions que nous proposons pour résoudre le problème

Sachez que nous sommes à votre entière écoute. Afin de garantir la résolution de votre réclamation¹, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants.

¹ Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

Votre réclamation

Date de la réclamation :

Prénom et NOM :

Fonction :

Raison sociale :

Adresse postale :

Email :

Téléphone :

Réclamation effectuée en tant que :

- Stagiaire de formation
- Commanditaire
- Financier
- Prospect
- Autre

Description précise de la formation

Traitement d'une réclamation

relative aux actions de formation professionnelle
conçues, commercialisées, réalisées par
le CLF, Centre de Langue Française.

A compléter par le CLF

Date de réception de la réclamation

Résolution de la réclamation (modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation).

Date de clôture de la réclamation :

Date visa de Christel CECCOTTO :