

RGPD du CLF, Centre de Langue Française.

Ce document vise à recenser les traitements de données personnelles mis en œuvre dans l'organisme de formation CLF, Centre de Langue Française en tant que responsable de traitement. Centralisé et régulièrement mis à jour, il permet de répondre à l'obligation de tenir un registre prévu par le RGPD.

REGISTRE DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DU CLF, Centre de Langue Française

Coordonnées du responsable de l'organisme	Nom : CECCOTTO. Prénom : Christel
Nom et coordonnées du délégué à la protection des données	Adresse : 14B chemin de Gué Droit CP : 37190 Ville : SACHÉ Téléphone : 06 82 54 74 60 Adresse de messagerie : contacts@lesformations.fr .

Activités de l'organisme impliquant le traitement de données personnelles

Activité pour laquelle des données personnelles sont traitées :

Activité	Désignation des activités
Activité 1	Formations en présentiel, blended-learning et distanciel.

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ 1 : FORMATIONS

Date de création de la fiche	24/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	15/07/2018
Nom du responsable du traitement	Christel Ceccotto.

Objectifs poursuivis

Suivi des demandes de devis de formation, contrat de formation, planning de formation effectuées, organisation des sessions, suivi pédagogique et évaluation des connaissances, attestation de réussite et résultats aux examens.

Catégories de personnes concernées

Salariés d'entreprises et d'organisations ou particuliers.

Catégories de données collectées

État-civil, identité, données d'identification

Nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone, identifiant skype/hangouts/messenger, date et lieu de naissance sont collectés dans les devis, dossiers pédagogiques et factures. Le stagiaire décide de télécharger sa photographie d'identité sur la plateforme e-learning sinon un avatar est inséré.

Vie personnelle

La langue maternelle, la ou les langues secondaire(s) et la nationalité sont demandées afin de personnaliser la relation pédagogique mais ne font l'objet d'aucune saisie informatique ou utilisation statistique.

Evaluations

Notes obtenues lors de la formation, copie de l'attestation de réussite au diplôme obtenu à l'issue de la formation.

Données de connexion

Dates et durées de connexion à la plateforme e-learning uniquement si demandées par le financeur de la formation.

Des données sensibles sont-elles traitées ?

La collecte de certaines données, particulièrement sensibles, est strictement encadrée par le RGPD et requiert une vigilance particulière. Il s'agit des données révélant l'origine prétendument raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale des personnes, des données génétiques et biométriques, des données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes, des données relatives aux condamnations pénales ou aux infractions, ainsi que du numéro d'identification national unique (NIR ou numéro de sécurité sociale).

Oui

Non

Si oui, lesquelles ?

Durées de conservation des catégories de données

5 ans après la fin de la relation contractuelle.

Catégories de destinataires des données

Destinataire interne uniquement : service administratif et pédagogique géré par une personne.

Organismes externes : aucun

Sous-traitants : aucun

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Oui

Non, les données récoltées sont basiques et ne sont pas communiquées à quiconque d'extérieur.

Si oui, vers quel(s) pays :

Dans des situations particulières (transfert vers un pays tiers non couvert par une décision d'adéquation de la Commission européenne, et sans les garanties mentionnées aux articles 46 et 47 du RGPD), des garanties spécifiques devront être prévues et documentées dans le registre (article 49 du RGPD). Consultez le site de la CNIL.

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.

Contrôle d'accès des utilisateurs

L'utilisateur de la plateforme e-learning reçoit par email son identifiant et son mot de passe puis se connecte directement avec la possibilité de modifier son mot de passe ultérieurement.

Mesures de traçabilité

Mensualisation des accès des stagiaires à la plateforme e-learning : les données enregistrées comme le nom et prénom du stagiaire avec sa date, heure et durée de connexion si demandé par le financeur.

Durée de conservation : 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Les devis, dossiers pédagogiques et factures sont enregistrés dans des fichiers word ou excel sur un cloud protégé par mot de passe changé régulièrement et stockés sur un ordinateur à usage professionnel géré par une seule personne et protégé par un mot de passe personnel.

Logiciels, mises à jour et antivirus : environnement Apple et pack office Microsoft.

Sauvegarde des données

Données sauvegardées automatiquement sur un cloud et copiées sur un disque dur affecté uniquement pour la sauvegarde des documents de la responsable du centre de formation le CLF, Centre de Langue Française. Ce matériel n'est pas nomade et est destiné à son usage exclusif.

Chiffrement des données

Le site de la plateforme e-learning ainsi que le site de sauvegarde des données sont accessibles en https.

Le CLF s'engage à respecter la Politique de confidentialité des données.

RGPD réalisé à partir de <https://www.cnil.fr/fr/cartographier-vos-traitements-de-donnees-personnelles>