Mise à jour le 21.08.2025

ENGAGEMENT DÉONTOLOGIQUE

Christel CECCOTTO LABONDE

Dans le cadre de mes activités de formation et de conseil, je m'engage à respecter les principes fondamentaux de déontologie professionnelle, dans une logique de transparence, de respect et de qualité.

Déontologie et éthique professionnelle

- Je m'engage à exercer mon activité avec intégrité, honnêteté et impartialité.
- Je veille à respecter la confidentialité des informations échangées avec les stagiaires et partenaires.
- Je refuse toute forme de discrimination ou de traitement inéquitable.
- Je m'assure que mes pratiques pédagogiques sont respectueuses de la dignité et des valeurs humaines.
- Je m'engage à maintenir mes compétences à jour par la formation continue et la veille professionnelle.

Relations avec les clients

- Je définis clairement les objectifs, les modalités et les limites de mes interventions.
- Je contractualise toute prestation dans le respect des règles commerciales et éthiques.
- Je m'engage à une communication transparente et loyale avec mes clients.
- Je respecte les délais, les engagements et les conditions convenues.
- Je prends en compte les retours et les évaluations pour améliorer mes prestations.

Relations avec les bénéficiaires des actions de formation

- Je favorise un climat de confiance, d'écoute et de bienveillance (voir charte de bienveillance).
- Je m'adapte aux besoins spécifiques des bénéficiaires dans le respect du cadre pédagogique.

- Je veille à l’accessibilité et à l’inclusion dans mes formations.
- Je valorise l’autonomie et la progression individuelle des stagiaires.
- Je m’engage à recueillir et prendre en compte leur satisfaction pour améliorer mes pratiques.

Respect du cadre légal et réglementaire

- Je respecte les obligations légales liées à la formation professionnelle.
- Je m’assure de la conformité de mes pratiques avec les exigences du Référentiel National Qualité.
- Je respecte les droits des stagiaires, notamment en matière de données personnelles.
- Je veille à la traçabilité et à la rigueur administrative de mes actions.
- Je m’engage à collaborer avec les instances de contrôle et de certification.

Mention obligatoire

Je m'engage à ne demander uniquement aux stagiaires que des informations en lien direct et nécessaires avec la formation.

Fait le jeudi 21 août 2025

CLF • Centre de Langue Française
Christel CECCOTTO
www.lesformations.fr
contacts@lesformations.fr
06 82 54 74 60
14 B chemin de Gué Droit • 37190 SACHÉ
Siret 487 625 683 00023 • APE 8559A