



PLAN QUALITÉ

Christel CECCOTTO LABONDE

1. Engagement Qualité certifié avec l'OF Qualiopi

Christel Ceccotto exerce son activité dans le respect du **Référentiel National Qualité**. Son organisme de formation est certifié **Qualiopi** depuis 2020 et a vu sa certification renouvelée en 2024. Cet engagement garantit la conformité, la transparence et la qualité des prestations proposées aux apprenants et partenaires.

Soucieuse d'amélioration continue, Christel Ceccotto met régulièrement à jour ses connaissances et assure une veille réglementaire et métier afin de garantir des formations adaptées aux évolutions du secteur.

2. Points à améliorer

- **Poursuivre l'actualisation régulière** des contenus pédagogiques pour rester alignée sur les évolutions des référentiels (DCL, CLOE, Voltaire, Le Robert).
- **Renforcer la communication externe et digitale** afin d'accroître la visibilité des prestations auprès de nouveaux publics.
- **Formaliser et valoriser les pratiques d'accessibilité déjà mises en place** (supports adaptés, aménagements pédagogiques individualisés, accessibilité numérique), afin de mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.
- **Garantir une meilleure sécurisation administrative**, afin d'éviter tout retard de traitement impactant la relation avec les partenaires.

3. Points forts

- Large **expertise en FLE, FOS, orthographe et expression écrite**, appuyée par un Master 2 en didactique des langues.
- **Partenariats solides** avec plusieurs certificateurs CPF (DCL, CLOE, Voltaire, Le Robert, DELF/DALF).
- **Supports pédagogiques harmonisés et actualisés**, conçus et adaptés pour chaque certification.
- **Outils de suivi qualitatif** (enquêtes systématisées, analyses de retours) intégrés dans le processus.

- **Gestion administrative et relation avec les financeurs**, garantissant le respect des délais de traitement.
- **Plateforme e-learning SpotLMS**, entièrement personnalisée et interactive, développée avec des outils pédagogiques innovants.
- **Taux de satisfaction apprenant élevé (4,97/5 sur MonCompteFormation)**, preuve de l'efficacité pédagogique et de la qualité du suivi.

4. Actions d'améliorations en cours et/ou prévues

- **Renforcer l'autonomie des apprenants** grâce à des modules d'autoformation et des guides méthodologiques.
- **Développer un plan de communication digitale** : actualités pédagogiques, témoignages, veille réglementaire (ex. exigence du niveau B2 pour la naturalisation en 2026).
- **Consolider la traçabilité et la sécurisation des flux administratifs et financiers.**
- **Développer des projets éditoriaux** (publication d'un manuel de grammaire et d'un roman) afin de valoriser l'expertise pédagogique et d'élargir la diffusion des ressources auprès des apprenants et du grand public.

5. Actions de communication prévues

- **Valoriser les témoignages d'apprenants** via le site internet et les supports promotionnels.
- **Communiquer sur les innovations pédagogiques** (plateforme SpotLMS, outils interactifs, exercices en démonstration).
- **Mettre en avant la diversité des certifications éligibles CPF** proposées en partenariat (DCL, CLOE, Voltaire, Le Robert, DELF/DALF).
- **Faire vivre l'histoire et les valeurs du CLF** (pédagogie humaniste, modularité, innovation depuis 2012) via storytelling, blog ou réseaux sociaux.

Fait le jeudi 21 août 2025

